



## ค่านิยมหลัก

ความเป็นทหารอากาศ ความซื่อสัตย์และความจงรักภักดี ความรับผิดชอบ  
บริการด้วยใจ อย่างมืออาชีพ

ค่านิยมหลัก	นิยาม (Define)	พฤติกรรมที่คาดหวัง (Behavior)
airmanship ความเป็นทหารอากาศ	<p>การแสดงออกถึงความเป็นทหารอากาศที่มีระเบียบวินัย รู้หลักการ ขั้นตอนและมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ อย่างมืออาชีพ มีความตระหนักรู้ในตนเอง สามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงในทุกสถานการณ์และสามารถทำงานเป็นทีมเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย</li> <li>- มีความรู้ในทฤษฎี หลักการ ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ภายใต้บริบทของ ทอ.</li> <li>- มีความมุ่งมั่นพยายามปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง จนเกิดทักษะ และความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ</li> <li>- มีความตระหนักรู้ในสถานการณ์ของตนเอง, อุปกรณ์ที่ปฏิบัติงาน, การทำงานเป็นกลุ่ม, สภาพแวดล้อม และความเสี่ยงในสถานะต่าง ๆ ด้วยข้อเท็จจริง และสามารถพยากรณ์ คาดการณ์ได้อย่างแม่นยำ</li> <li>- มีความกล้า และสามารถตัดสินใจได้ถูกต้อง</li> </ul>

ค่านิยมหลัก	นิยาม (Define)	พฤติกรรมที่คาดหวัง (Behavior)
Integrity and Allegiance ความซื่อสัตย์และ ความจงรักภักดี	มีความยึดมั่นในระบบเกียรติศักดิ์ มีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ กล้ากระทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อตรง ดำรงไว้ซึ่ง ความยุติธรรม และมีจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ พร้อมเปิดใจรับความ คิดเห็นของผู้อื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่พูดโกหก คดโกง และไม่ยอมให้คนอื่น คนใดปฏิบัติเช่นนั้น</li> <li>- มีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</li> <li>- มีความกล้ากระทำในสิ่งที่ถูกต้อง</li> <li>- มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อตรง ดำรง ไว้ซึ่งความยุติธรรม</li> <li>- มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ</li> <li>- เปิดใจรับความคิดเห็นของผู้อื่น</li> </ul>
Responsibility (ความรับผิดชอบ)	ความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้การ ปฏิบัติภารกิจสัมฤทธิ์ผล อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติ</li> <li>- คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง</li> <li>- ปฏิบัติภารกิจจนสัมฤทธิ์ผล อย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล</li> </ul>

ค่านิยมหลัก	นิยาม (Define)	พฤติกรรมที่คาดหวัง (Behavior)
Service with hospitality บริการด้วยใจ	ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการในทุกๆ โอกาส เสมือนเป็นคนในครอบครัวของเรา เพื่อสร้างความรู้สึที่ดี ๆ ให้ผู้รับบริการด้วยความจริงใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความคิดบวก</li> <li>- มีการรับฟังผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตั้งใจ</li> <li>- จับประเด็นในการติดต่อสื่อสารที่สำคัญได้อย่างถูกต้อง</li> <li>- มีการทบทวนให้เกิดความเข้าใจตรงกัน สอบถามเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ สรุปลปัญหาหรือการปฏิบัติของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามความเป็นจริง</li> <li>- แสดงความจริงใจ น้ำเสียงเป็นมิตร คำพูดเชิงบวก ใบหน้ามีรอยยิ้ม</li> <li>- สามารถช่วยเหลือ อธิบาย ให้คำแนะนำอย่างเป็นประโยชน์ตามความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- ปฏิบัติงานภายใต้แนวความคิดเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด</li> </ul>
Professionalism (มืออาชีพ)	คุณลักษณะของข้าราชการมืออาชีพ ประกอบด้วย ค่านิยม บุคลิกลักษณะ ทักษะ ความรู้และขีดความสามารถที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำงานบนพื้นฐานความถูกต้องตามหลักการทางวิชาชีพ และสามารถแสดงถึงความเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถที่แท้จริงในหน้าที่การงานที่ตนเองรับผิดชอบ</li> <li>- มีความรู้ด้านการบริหารคน, ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, การพัฒนาสายวิชาการการเงิน รวมถึงยุทธศาสตร์การพัฒนากองทัพ</li> <li>- มีทักษะการทำงานเป็นทีม, การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ, การวางแผน, การเรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเอง</li> </ul>